

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 15/2024
Dyrektora Zabytkowej Kopalni Ignacy w Rybniku
z dnia 25 lipca 2024 r.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a Personelem Zabytkowej Kopalni Ignacy

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Personel obowiązany jest do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnim i każdorazowego rozważenia, czy zachowanie, komunikat bądź działanie wobec niego są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe.
2. Personel obowiązany jest do działania w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji zachowania.

§ 2. Zasady komunikacji z małoletnim

1. Należy udzielać odpowiedzi adekwatnych do wieku małoletniego i danej sytuacji.
2. Nie wolno zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać małoletniego.
3. Należy traktować małoletniego z szacunkiem, uwzględniać jego godność i potrzeby, w tym realizować komunikację dającą poczucie bezpieczeństwa emocjonalnego i psychospołecznego, w szczególności nie jest dopuszczalne zatem podnoszenie głosu na małoletniego w sytuacji nieuzasadnionej okolicznościami (m.in. zagrożenia bezpieczeństwa małoletniego lub innych osób).

§ 3. Zachowania niedopuszczalne

1. Nie jest dopuszczalne ujawnianie danych wrażliwych dotyczących małoletniego, wyszczególnionych w art. 9 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U. UE.L. z 2016 r. Nr 119, poz. 1), obejmujących w szczególności pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby.
2. Zachowania niedozwolone obejmują używanie przemocy oraz wulgarnych słów, gestów oraz żartów, czynienie naruszających godność ucznia wypowiedzi o podtekście seksualnym dotyczących np. płci, ciała, wyglądu, ubioru z podtekstem seksualnym czy dyskryminującym.
3. W sytuacjach wymagających wykonania przez Personel czynności pielęgnacyjnych, higienicznych czy medycznych wobec małoletniego unikać należy innego niż niezbędny kontaktu fizycznego z małoletnim, w szczególności w przypadku udzielania niezbędnej

pomocy małoletniemu, z wyjątkiem sytuacji gdy wymaga tego ratowanie życia lub zdrowia będące następstwem nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zdarzenia, któremu nie dało się zapobiec w normalnych okolicznościach.

4. Niedozwolone jest wykorzystywanie relacji wynikającej z władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
5. Nie jest dozwolone utrwalanie wizerunku małoletniego dla celów prywatnych poprzez filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie. Wyjątkiem jest utrwalanie wizerunku na potrzeby Kopalni, na podstawie zgody udzielonej przez prawnych opiekunów.
6. Nie jest dozwolone proponowanie małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych ani substancji psychoaktywnych, jak również używanie ich w obecności małoletnich.
7. Nie jest dozwolone nawiązywanie z małoletnim jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych. Obejmuje to także komentarze, żarty, gesty zawierające podtekst seksualny oraz udostępnianie małoletnim treści erotycznych i pornograficznych.
8. Zasady określonej w punkt 1 powyżej nie stosuje się:
 - 1) w przypadku zagrożenia zdrowia małoletniego;
 - 2) jeżeli małoletni i jego rodzic, wyrażą zgodę na ujawnienie określonych informacji;
 - 3) w przypadku gdy przewidują to szczególne przepisy prawa.

§ 4. Kontakt z małoletnim

1. Kontakt z małoletnimi powinien dotyczyć działań edukacyjnych, opiekuńczych, wychowawczych, artystycznych lub związanych z rozwijaniem zainteresowań małoletnich realizowanej przez Kopalnię mieszczących się w zakresie obowiązków personelu Kopalni oraz być jawny - nie może wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją, ani wynikać z relacji władzy/podporządkowania.
2. Dopuszczalną formą komunikacji z małoletnimi i ich opiekunami prawnymi są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy, e-mail służbowy).
3. Członkowie personelu nie zapraszają małoletnich do swojego miejsca zamieszkania, nie spotykają się z niespokrewnionymi z nimi małoletnimi w celach prywatnych.
4. Jeżeli zachodzi taka konieczność, personel może kontaktować się z małoletnimi korzystającymi lub chcącymi korzystać z oferty Kopalni za pośrednictwem portali społecznościowych, pod warunkiem korzystania z tej formy komunikacji jedynie w celach informacyjnych i organizacyjnych, przesyłania komunikatów poza porą nocną (tj. w godzinach 06:00 – 22:00), uzyskania zgody małoletniego - zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, braku sprzeciwu opiekuna prawnego małoletniego.