

Regulamin zwiedzania Zabytkowej Kopalni Ignacy w Rybniku

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady udostępniania zwiedzającym obiektów, zabytków i eksponatów Zabytkowej Kopalni Ignacy w Rybniku, samorządowej instytucji kultury, z siedzibą w Rybniku (44-273) przy ul. Ignacego Mościckiego 3, zarejestrowanej w Rejestrze Instytucji Kultury, dla których organizatorem jest Miasto Rybnik pod numerem 8/99.
2. Używane w treści regulaminu pojęcia mają znaczenie nadane poniżej, chyba że z treści regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:
 - 1) Kopalnia – Zabytkowa Kopalnia Ignacy w Rybniku, zwana także instytucją,
 - 2) Dyrektor – Dyrektor Zabytkowej Kopalni Ignacy w Rybniku,
 - 3) Zwiedzający lub Klient – osoba fizyczna korzystająca z usług Zabytkowej Kopalni Ignacy w Rybniku,
 - 4) Pracownik obsługi – pracownik do spraw obsługi klienta w Kopalni
 - 5) Bilet wstępu – potwierdzenie umowy zawartej między Kopalnią a zwiedzającym, polegającej na świadczeniu przez Kopalnię usługi w zakresie kultury gwarantującej prawo wstępu do budynków Kopalni, skorzystania z oferty zwiedzania i/lub uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych lub współorganizowanych przez Kopalnię,
 - 6) strona internetowa – strona internetowa Kopalni: <https://www.kopalniaignacy.pl>.
 - 7) Punkt recepcyjny – budynek łącznika pomiędzy budynkami maszynowni i nadszybia szybu Kościuszko, w którym znajdują się kasa biletowa i punkt informacyjny,
 - 8) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Kopalnia świadczy klientom indywidualnym lub grupowym usługi w zakresie kultury, które polegają na udostępnianiu budynków maszynowni i nadszybia Szybu Kościuszko, budynku maszynowni szybu Głowacki i stolarni, budynku wieży widokowej oraz terenu zewnętrznego dawnej kopalni węgla kamiennego Ignacy (wcześniej Hoym) w Rybniku-Niewiadomiu. W ramach usług zwiedzający mają do prawo skorzystania z oferty zwiedzania:
 - 1) wystawy stałej „Wiek Pary” w budynkach maszynowni i nadszybia Szybu Kościuszko,
 - 2) wystawy stałej pn. „SOWA – Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności” w budynku maszynowni szybu Głowacki i stolarni
 - 3) punktu widokowego w budynku wieży widokowej
 - 4) ekspozycji w budynku maszynowni szybu Głowacki i stolarni
 - 5) terenu zewnętrznym Kopalni
4. Klienci mogą skorzystać z usługi oprowadzania z przewodnikiem po zakupieniu biletu wstępu. Kopalnia nie gwarantuje tej usługi bez wcześniejszej rezerwacji i potwierdzenia jej przyjęcia ze strony pracownika obsługi.
5. Cennik usług określa odrębny *Regulamin zakupu biletów, w tym biletów on-line w Zabytkowej Kopalni Ignacy w Rybniku* dostępny na stronie internetowej i w punkcie recepcyjnym.
6. Zakupienie biletu wstępu, wejście na teren wystaw lub uczestnictwo w wydarzeniach kulturalnych i edukacyjnych, które Kopalnia organizuje w ramach prowadzonej działalności statutowej, oznacza akceptację regulaminu i obowiązek jego przestrzegania.

7. Szczegółowe informacje dotyczące udostępniania budynków oraz oferty zwiedzania są udzielane przez pracowników obsługi w punkcie recepcyjnym oraz dostępne są na stronie internetowej.

§ 2. Ogólne zasady zwiedzania Kopalni oraz wystaw

1. Kopalnia czynna jest od wtorku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 oraz w soboty i niedziele w godzinach od 11.00 do 19.00. Zastrzega się możliwość zmiany terminów i godzin otwarcia Kopalni, przy czym o zmianach informuje się na stronie internetowej.
2. Usługi świadczone są w obiekcie przemysłowym zaadaptowanym do bezpiecznej obsługi zwiedzających. Ze względu na specyfikę miejsca klienci w trakcie poruszania po budynkach Kopalni powinni jednak zachować ostrożność i uważać na wystające fragmenty obiektów wielkogabarytowych, obiekty zakończone ostrymi krawędziami, wykonane ze szkła, obiekty stwarzające potencjalne niebezpieczeństwo oparzenia, zmażdżenia, przygniecenia, skaleczenia, upadku, wciągnięcia czy uszkodzenia ciała. Osoby, które ciąży obowiązek opieki lub nadzoru.
3. Podczas zwiedzania kopalni osobom niepełnoletnim towarzyszą rodzice lub opiekunowie, którzy sprawują nad nimi nadzór na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Opiekunowie osób niepełnoletnich są odpowiedzialni za ich dyscyplinę oraz bezpieczeństwo w szczególności w szczególności w pobliżu ruchomych elementów maszyn i urządzeń, wnęk czy elementów konstrukcyjnych budynków i wież szczybowych.
4. Rodzice lub opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie, wobec których sprawują nadzór, w tym szkody na majątku Kopalni lub w stosunku do osób trzecich.
5. Na terenie kopalni należy stosować się do uwag i poleceń pracowników obsługi oraz pracowników ochrony. Posiadają oni ubiór ze stosownym oznaczeniem i/lub identyfikator.
6. Uszkodzenie lub zniszczenie eksponatu, elementu ekspozycji lub dewastacji mienia kopalni skutkuje koniecznością spisania protokołu w obecności dwóch pracowników kopalni oraz powiadomienia dyrektora. W uzasadnionych przypadkach pracownik obsługi może powiadomić służby mundurowe (policję). O konieczności powiadomienia służb decyduje dyrektor lub osoba przez niego upoważniona.
7. Zwiedzający będą proszeni o opuszczenie budynku Kopalni o godzinie zamknięcia obowiązującej w danym dniu.
8. Kopalnia zastrzega prawo do zmiany godziny zamknięcia wybranych budynków, wystaw lub ekspozycji. O każdorazowej zmianie Kopalnia poinformuje na stronie internetowej.
9. Kopalnia zastrzega prawo do czasowego wyłączenia ze zwiedzania części budynków lub wystaw oraz ograniczenia korzystania z niektórych elementów wystaw lub ekspozycji (eksponatów, aplikacji, ekspozytorów multimedialnych, stanowisk badawczych, pomocy edukacyjnych) bez wcześniejszego poinformowania o tym zwiedzających. Wyłączenie to nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet wstępu.
10. Zwiedzający, który opuści budynek lub zakończy zwiedzanie wystawy lub ekspozycji nie ma możliwości ponownego wejścia, chyba że poinformuje pracownika obsługi o fakcie planowanego wyjścia z sali i woli powrotu, a ten wyrazi na to zgodę. Zwiedzający może być poproszony o ponowne okazanie do kontroli wcześniej sprawdzonego biletu wstępu lub dowodu zakupu biletu.
11. Wstęp do budynków Kopalni nie jest możliwy dla osób nietrzeźwych, będących pod wpływem substancji odurzających oraz zachowujących się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu osób, zakłóca innym zwiedzającym porządek zwiedzania, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
12. W budynkach Kopalni i na terenie zewnętrznym Kopalni obowiązują zwiedzających następujące zakazy:
 - 1) palenia tytoniu i e-papierosów oraz używania otwartego ognia z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych,
 - 2) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych podczas zwiedzania budynków,

- 3) wnoszenia środków psychoaktywnych i ich spożywania, a także przebywania po ich spożyciu na terenie Kopalni,
 - 4) spożywania artykułów spożywczych i napojów poza miejscami do tego wyznaczonymi,
 - 5) wnoszenia broni, amunicji i innych narzędzi i urządzeń mogących zagrozić życiu i zdrowiu w tym: urządzeń do ogłuszania, urządzeń wystrzeliwujących pociski, przedmiotów z ostrym zakończeniem lub ostrą krawędzią, narzędzi roboczych, tępych narzędzi, materiałów wybuchowych oraz substancji i urządzeń zapalających, substancji radioaktywnych lub oksydujących, środków wybielających, środków trujących (sprejów owadobójcze, substancje zakaźne lub niebezpieczne dla środowiska), materiałów i płynów właściwościami żrącymi, baterii elektrycznych, rtęci - również jako składnika urządzeń instrumentów), sprejów służących samoobronie,
 - 6) fotografowania z użyciem statywu oraz lamp bez zgody dyrektora,
 - 7) używania instrumentów muzycznych i odtwarzających obraz i dźwięk oraz innego sprzętu nagłaśniającego bez zgody dyrektora,
 - 8) dokonywania nagrań pracowników Kopalni podczas oprowadzania lub demonstrowania sposobu korzystania z wystaw bez uprzedniego uzyskania ich zgody,
 - 9) oprowadzania klientów indywidualnych lub grupowych przez osoby nie będące pracownikami Kopalni lub nie współpracujące z Kopalnią na podstawie stosownej umowy lub porozumienia,
 - 10) biegania, poruszania się na rolkach, hulajnogach, deskorolkach czy rowerach w budynkach Kopalni,
 - 11) przekraczania barier ochronnych lub wspinania się na nie, wchodzenia na urządzenia lub konstrukcje budynków, wchodzenia do pomieszczeń służbowych lub pomieszczeń z oznaczeniem „wstęp wzbroniony”,
 - 12) prób jakiegokolwiek samodzielnej aktywacji maszyn i urządzeń górniczych,
 - 13) przenoszenia eksponatów w inne miejsca, dotykania eksponatów oznaczonych specjalnym symbolem graficznym „nie dotykać”
 - 14) niszczenia lub dewastowania jakichkolwiek elementów wyposażenia Kopalni, a w tym w szczególności eksponatów i elementów wyposażenia wystaw,
 - 15) prezentowania na terenie Kopalni symboli, transparentów i emblematów, których używanie stanowi naruszenie prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub uznawanych powszechnie za obraźliwe,
 - 16) prowadzenia działań agitacyjnych, demonstracji politycznych, społecznych i religijnych.
13. Prawo oprowadzania po Kopalni mają jedynie pracownicy Kopalni, osoby współpracujące z Kopalnią w charakterze przewodnika i upoważnione do tego przez dyrektora lub przewodnicy turystyczni posiadający zgodę dyrektora zgodnie z zapisami art. 33 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. 1997 nr 133 poz. 884 ze zm.)
 14. Fotografowanie i filmowanie amatorskie wyłącznie do użytku prywatnego bez dodatkowego oświetlenia, w tym lampy błyskowej i statywu jest dopuszczalne oraz bezpłatne. W wypadkach szczególnych Kopalnia zastrzega możliwość wprowadzenia zakazu fotografowania wybranych obiektów lub eksponatów.
 15. Zwiedzanie Kopalni może odbywać się w odzieży wierzchniej.
 16. W wybranych budynkach Kopalnia udostępnia miejsca, w których można bezpłatnie pozostawić odzież wierzchnią, plecaki i duże torby. Kopalnia bierze jednak odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w tych miejscach.
 17. Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki w budynkach i na terenie zewnętrznym. W przypadku rzeczy znalezionych przez pracownika Zabytkowej Kopalni Ignacy stosuje się odpowiednie przepisy prawa o rzeczach znalezionych.
 18. Pracownik obsługi ma prawo odmówić wstępu do budynku Kopalni osobie z plecakiem lub torbą, które uniemożliwią pozostałym klientom komfortowe i bezpiecznie zwiedzanie.

19. Kopalnia nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek zdarzeń na terenie obiektu (wewnątrz budynku i na terenie zewnętrznym), których zaistnienie wynika z nieprzestrzegania przez zwiedzających zapisów niniejszego regulaminu, ignorowania znaków ostrzegawczych, przekraczania barier, taśm, barierek ochronnych czy nieautoryzowanej, samodzielnej aktywacji lub prób uruchomienia jakichkolwiek maszyn i/lub urządzeń, które nie stanowią elementów wystaw.

§ 3. Monitoring i ochrona danych osobowych

1. Kopalnia objęta jest systemem monitoringu wizyjnego. Wszelkie informacje związane z jego funkcjonowaniem określa stosowny regulamin, który dostępny jest w punkcie recepcyjnym Kopalni. Monitoring prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Administratorem danych osobowych pozyskanych przy pomocy systemu monitoringu wizyjnego jest Zabytkowa Kopalnia Ignacy w Rybniku z siedzibą przy ul. Ignacego Mościckiego 3, 44-273 Rybnik. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych udostępniane są w punkcie recepcyjnym Kopalni oraz na stronie internetowej pod adresem <https://kopalniaignacy.pl/rodo>.
3. W związku z organizowanymi lub współorganizowanymi przez Kopalnię wydarzeniami wizerunek uczestników, w tym głos może być rejestrowany w formie audiowizualnej w celu sporządzenia dokumentacji fotograficznej oraz promocji działalności Kopalni na stronie internetowej, stronach w mediach społecznościowych, a także w powstałych publikacjach i materiałach informacyjnych i promocyjnych. W tym przypadku przetwarzanie danych osobowych uczestników (wizerunku oraz głosu) jest niezbędne do wykonania przez Kopalnię zadania realizowanego w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e RODO) w związku z wykonywaniem zadań statutowych w oparciu o ustawę z dnia 25 października 1991 roku o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej.
4. Odbiorcą danych mogą być współorganizatorzy wydarzeń czy partnerzy realizujący zadania na zlecenie Kopalni, w tym hostingodawca, a także właściciele serwisów społecznościowych, które wykorzystuje Kopalnia do promocji swoich usług.
5. Zwiedzający posiadają prawo żądania od Administratora dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu. Ponadto posiadają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących narusza przepisy RODO. Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia celu ich przetwarzania a następnie będą przechowywane zgodnie z odrębnymi przepisami prawa. Podane dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
6. Wizerunek (w tym głos) uczestników wydarzenia organizowanego przez Kopalnię, zarejestrowany w materiałach fotograficznych oraz materiałach audiowizualnych, może być rozpowszechniany na podstawie w art. 81 ust. 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 4. Przyjmowanie skarg i wniosków

1. Klient może złożyć skargę lub wniosek dotyczący funkcjonowania Kopalni, w tym jakości świadczonych usług. Opisana poniżej procedura składania skarg ma zastosowanie również do wniosków.
2. Skargę można składać:
 - 1) osobiście u dyrektora po uprzednim umówieniu terminu,
 - 2) pisemnie, wysyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@kopalniaignacy.pl lub na adres siedziby Kopalni w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie objęte skargą.

3. Skarga będzie rozpatrzona przez Kopalnię w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wpływu. O rezultacie rozpatrzenia skargi Kopalnia poinformuje Klienta pisemnie na adres wskazany w skardze.
4. Kopalnia nie odpowiada za niedostarczenie wiadomości ze skargą w przypadku jej zatrzymania przez system antyspamowy systemu pocztowego Kopalni, a także nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo dokonane reklamacje, w szczególności za podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych.
5. Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Wejście na teren Kopalni i/lub wykupienie biletu wstępu oznacza akceptację przez zwiedzającego zasad niniejszego Regulaminu i konieczność stosowania się do zaleceń pracowników obsługi Kopalni i ochrony.
2. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia, jak i ze względu na siłę wyższą definiowaną jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia następstwom Kopalnia zastrzega sobie prawo natychmiastowego zamknięcia wystawy i odstąpienia od realizacji świadczonych usług.
3. Kopalnia zastrzega prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.
4. Integralną częścią Regulaminu są załączniki, które określają zasady udostępniania wybranych budynków lub wystaw Kopalni:
 - 1) Załącznik nr 1 – Zasady zwiedzania wystawy „Wiek Pary”,
 - 2) Załącznik nr 2 – Zasady zwiedzania wystawy „SOWA – Strefa Odkrywania, Aktywności i Wyobraźni”,
 - 3) Załącznik nr 3 – Zasady zwiedzania wieży widokowej,
 - 4) Załącznik nr 4 – Zasady korzystania z terenu zewnętrznego Zabytkowej Kopalni Ignacy,
 - 5) Załącznik nr 5 – Zasady korzystania z terenu rekreacyjnego przy Zabytkowej Kopalni Ignacy.