



Regulamin wakacyjnej akcji rabatowej w Zabytkowej Kopalni Ignacy w Rybniku

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy *Regulamin wakacyjnej akcji rabatowej w Zabytkowej Kopalni Ignacy w Rybniku*, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady udzielania rabatu w wysokości 5% wartości biletu na „Wystawę stałą „Wiek Pary” z pokazem pracy maszyny parowej” oraz „Wystawę stałą „Wiek Pary” bez pokazu pracy maszyny parowej”.
2. Organizatorem wakacyjnej akcji rabatowej jest Zabytkowa Kopalni Ignacy w Rybniku z siedzibą w Rybniku (44-273) przy ul. Ignacego Mościckiego 3, zarejestrowanej w Rejestrze Instytucji Kultury, dla których organizatorem jest Miasto Rybnik pod numerem 8/99, o numerze NIP 642-26-53-242, numerze REGON 276702248, zwana dalej „Kopalnią”.

§ 2. Zasady akcji

1. Wakacyjna akcja rabatowa, zwana dalej „Akcją” obowiązuje w okresie od 19.07.2022 r. do 30.09.2022 r., bądź do odwołania Akcji lub wyczerpania kuponów rabatowych.
2. Uczestnikiem konkursu może być osoba fizyczna.
3. Każdy uczestnik, który w okresie obowiązywania Akcji przedstawi w kasie Kopalni kupon rabatowy uprawniony będzie do otrzymania rabatu w wysokości 5% wartości brutto biletu na „Wystawę stałą „Wiek Pary” z pokazem pracy maszyny parowej” lub „Wystawę stałą „Wiek Pary” zgodnie cennikiem, stanowiącym załącznik nr 1 do *Regulaminu zakupu biletów, w tym biletów on-line w Zabytkowej Kopalni Ignacy w Rybniku*.
4. Jeden kupon upoważnia do naliczenia jednorazowego rabatu. Rabat udzielany jest na następujące rodzaje biletów: Bilet normalny, Bilet ulgowy, Bilet seniora, Bilet normalny z Kartą Dużej Rodziny, Bilet ulgowy z Kartą Dużej Rodziny
5. W celu otrzymania rabatu na Bilet rodzinny 2+2 należy przedstawić w momencie zakupu jego zakupu 4 kupony rabatowe.
6. Kupon rabatowy ma charakter jednorazowy co oznacza, że Uczestnik w okresie obowiązywania Akcji musi przekazać go kasjerowi, a ten dokona naliczenia rabatu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i zatrzyma Kupon rabatowy na dowód jego realizacji.
7. Uczestnikowi Akcji nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w wysokości udzielanego rabatu wynikającego z Kuponu rabatowego.

§ 3. Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacje należy składać w terminie maksymalnie 14 dni od zakończenia Akcji.
3. Reklamacje należy wysłać na adres: kontakt@kopalniaignacy.pl z dopiskiem „Wakacyjna akcja rabatowa – reklamacja”.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje składającego reklamację za pośrednictwem środka komunikacji, jaki został wykorzystany do jej zgłoszenia.
5. Reklamacje niewymagające uzupełnienia rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia ich wpływu do Organizatora.
6. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez zgłaszającego o dane, bez których nie można jej wyjaśnić, Organizator w terminie do 14 dni od dnia jej zgłoszenia, powiadomi o tym osobę składającą reklamację. W takim wypadku termin na rozpoznanie reklamacji, o którym mowa w ust. 4 powyżej liczony jest od dnia złożenia uzupełnionej reklamacji.
7. Jeżeli z uwagi na złożoność sprawy będącej powodem reklamacji, zajdzie konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego lub podjęcia dodatkowych czynności przez Organizatora, okres rozpatrywania reklamacji może ulec stosownemu wydłużeniu. Organizator poinformuje zgłaszającego reklamację o prowadzonym postępowaniu i określi nowy termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy jednak niż 60 dni licząc od chwili wpływu reklamacji do Organizatora.
8. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres, po terminie lub nie zawierające wymaganych danych nie będą rozpatrywane.
9. W reklamacji Zamawiający lub Klient powinien wskazać: czego dotyczy reklamacja, podać nr faktury lub paragonu (jeśli reklamacja dotyczy zakupu biletu) oraz przyczynę reklamacji, przy czym Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo dokonane reklamacje, w szczególności za podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych.
10. Kopalnia nie odpowiada również za niedostarczenie wiadomości w przypadku jej zatrzymania przez system antyspamowy systemu pocztowego składającego reklamację
11. Rozpatrzenie reklamacji przez Kopalnię nie wyłącza prawa składającego reklamację do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji dostępny jest na stronie internetowej www.kopalniaignacy.pl.
8. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w treści Regulaminu, przy czym o jego zmianach uczestnicy zostaną powiadomieni na stronie internetowej, wskazanej w pkt 1.
9. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Akcji w każdym czasie, o czym poinformuje Uczestników bez konieczności podania przyczyny.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, w tym w szczególności w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych i polityki prywatności bezpośrednio zastosowanie znajdują postanowienia Polityki Prywatności dostępnej na stronie internetowej wskazanej w pkt 1.
11. Udział w Akcji jest równoznaczny z akceptacją zasad opisanych w niniejszym Regulaminie oraz w Polityce Prywatności.